

ΣΧΕΔΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ 2011-2014

Δήμος Ναυπλίου
Διεπιστημονική Ομάδα Έργου
Μεσογειακό Κέντρο Καινοτομίας
(ΜΕΚΙ ΕΠΕ)
Αύγουστος 2011

Εισαγωγικά στοιχεία ταυτότητας του έργου

Το έργο εκτελείται με την ευθύνη και επίβλεψη του Δήμου Ναυπλιέων και ειδικότερα του αντιδημάρχου Τεχνικών Υπηρεσιών και Δημήτρη Κωστούρου, επιπρόσθετα έχει συσταθεί δημοτική **Διεπιστημονική Ομάδα Έργου (Αρ. Απ. Δ.Σ. 203/2011)**. Ο ρόλος του τεχνικού και επιστημονικού συμβούλου, με απόφαση του Δημάρχου κ. Παναγιώτη Αναγνωσταρά & εισήγηση της Οικονομικής Επιτροπής, ανατέθηκε στην εταιρεία **Μεσογειακό Κέντρο Καινοτομίας (ΜΕCΙ ΕΠΕ)**

Η Διεπιστημονική Ομάδα Έργου (ΔΟΕ)

Όπως προβλέπεται από το ΠΔ 185/2007 Αρθ.1 εφαρμογής των επιχειρησιακών σχεδίων ορίστηκε η αρμόδια ομάδα έργου δημοτικής ευθύνης. Αυτή αποτελείται από τους:

1. **Κωστούρο Δημήτρη Αντιδήμαρχος Οικονομικών ως Αιρετός,**
2. **Γιαννακοπούλου Αλεξάνδρα, Δντρια Δ/κων & Οικονομικών Υπηρεσιών,**
3. **Οικονόμου Μαρίνα, Προϊσταμένη Λογιστηρίου,**
4. **Μπασιάκο Δημήτρη, Προϊστάμενο Τεχνικών Υπηρεσιών,**
5. **MECI Ε.Π.Ε. , Τεχνικός Σύμβουλος**

Ο ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Η πρόσληψη τεχνικού και επιστημονικού συμβούλου κρίθηκε αναγκαία για τον αναγκαίο συντονισμό των ομάδων εργασίας για την ανάπτυξη τόσο του στρατηγικού όσο και του επιχειρησιακού σχεδιασμού του Δήμου.

Από την εταιρεία ρόλο είχαν αναλάβει οι κ.κ.:

Αντώνης Φειδοπιάστης, Οικονομολόγος, σύμβουλος τοπικής αυτ/σης

Ανδρέας Νεφελούδης, Οικονομολόγος, σύμβουλος τοπ. ανάπτυξης και

Μαίρη Βιταλιώτου, Γεωπόνος, σύμβουλος τοπ. ανάπτυξης.

Μαριλένα Ζήση Msc Ιατρικής, Ειδικός σύμβουλος επί θεμάτων κοινωνικής πολιτικής & προαγωγής της υγείας.

ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Το σχέδιο υλοποίησης που είχε προγραμματίσει ο Δήμος ξεκινούσε τον Ιούνιο του 2011 οπότε και συγκροτήθηκε η ΔΟΕ και κατέληγε τον 10^ο του 2011 οπότε προβλέπεται η κατάθεση για συζήτηση στο Δημοτικό Συμβούλιο του Ε. Σ και του ετήσιου σχεδίου δράσης.

Ενδιάμεσα προβλέπεται η υποβολή στις 31.8. για συζήτηση του στρατηγικού σχεδίου στο Δημοτικό Συμβούλιο, η ανάπτυξη διαδικασιών δημόσιας διαβούλευσης για το Σ.Σ. μέχρι τις 19.9.

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΛΗΨΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η σύνταξη του επιχειρησιακού σχεδίου του Δήμου Ναυπλιέων στηρίχτηκε σε μια βασική παραδοχή. Ότι το προϊόν που θα παραχθεί, θα έπρεπε να αποτελεί ένα δυναμικό εργαλείο ανάπτυξης και προγραμματισμού για το σύνολο των δραστηριοτήτων του νέου Καλλικρατικού Δήμου. Με την έννοια αυτή δεν δόθηκε καθόλου βάρος στην επανάληψη δεδομένων της υφιστάμενης κατάστασης (του παλαιού Δ. Ναυπλιέων) που έτσι και αλλιώς έχει περιγραφεί σε επανειλημμένες μελέτες, αλλά σε συγκεκριμένες **παραμέτρους** που καθιστούν το επιχειρησιακό σχέδιο ένα εργαλείο του ΣΗΜΕΡΑ.

Εργαλείο για τις 4 Δ.Ε. Ναυπλίου, Ασίνης, Μιδέας, Ν. Τίρυνθας.

ΟΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

1. Οι επιλογές της νέας Δημοτικής αρχής, ως ένα νέο πλαίσιο αναφοράς, συμβόλαιο εκλογής και δεσμεύσεων
2. Οι επιπτώσεις στην καθημερινότητα της οικονομικής κρίσης, με ειδική προτεραιότητα στα θέματα
 - κοινωνικής πρόνοιας και αλληλεγγύης,
 - ενίσχυσης ή και ανακούφισης του οικογενειακού προϋπολογισμού και
 - εξυπηρέτησης των αναγκών της καθημερινότητας του πολίτη.
1. Η περιορισμένη διαθεσιμότητα οικονομικών πόρων επιβάλλει την συμμετοχή του Δήμου & Νομικών του Προσώπων, άμεσα στις προκηρύξεις του
 - ΕΣΠΑ
 - Ε.Ε. – Direct
 - MEDIA

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (1)

Η διαχείριση των παραπάνω παραμέτρων οδηγεί με μαθηματική ακρίβεια σε μια σαφή διαφοροποίηση των στρατηγικών στόχων και αξόνων με ιδιαίτερο βάρος

- ▶ στην ανάγκη οργανωτικής και διοικητικής τακτοποίησης,
- ▶ στην δημιουργία δομών για την εξασφάλιση ή και διεκδίκηση πόρων,
- ▶ στην ανάπτυξη συνεργασιών σε τοπικό και υπερτοπικό επίπεδο για την μόχλευση κεφαλαίων (ΕΣΠΑ – Διαχείριση υδάτινων πόρων) για την εκτέλεση έργων που θα δημιουργούν οικονομίες κλίμακας, π.χ. Η δημιουργία Διυλιστηρίου πόσιμου Ύδατος & η σύνδεση των δικτύων ύδρευση – άρδευση των Δήμων Άργους, Ναυπλίου, Ερμιόνης, Κρανιδίου.

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (1)

- ▶ Στην τακτοποίηση των οικονομικών υποχρεώσεων του Δήμου,
- ▶ Χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ σε ποσοστό 75% & ίδια κεφάλαια 25%.
- ▶ στην αξιοποίηση για κοινωνικούς και επενδυτικούς σκοπούς της ακίνητης περιουσίας του Δήμου και
- ▶ στην αυτονόητη τακτοποίηση πολεοδομικών και χωρικών εκκρεμοτήτων.

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (2)

Όλες οι άλλες παρεμβάσεις εκσυγχρονισμού της πόλης, όπως:

- η δημιουργία δικτύου των ποδηλατοδρόμων,
- έργα πολιτικής προστασίας,
- χωροταξικής οργάνωσης, και
- ενίσχυσης των βασικών τεχνικών υποδομών

θα χρηματοδοτούνται κατά κύριο λόγο μέσω των προγραμμάτων τα οποία ήδη προκηρύσσονται, είτε από το ΠΕΠ Πελοποννήσου - Ιονίων Νήσων, είτε από τις ΕΥΔ των διαφόρων Τομεακών Προγραμμάτων. Βέβαια είναι απαραίτητο ο Δήμος να δημιουργήσει - αναπτύξει καινοτόμους μεθόδους & διαδικασίες.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ της ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ

Η δημοτική αρχή οραματίζεται

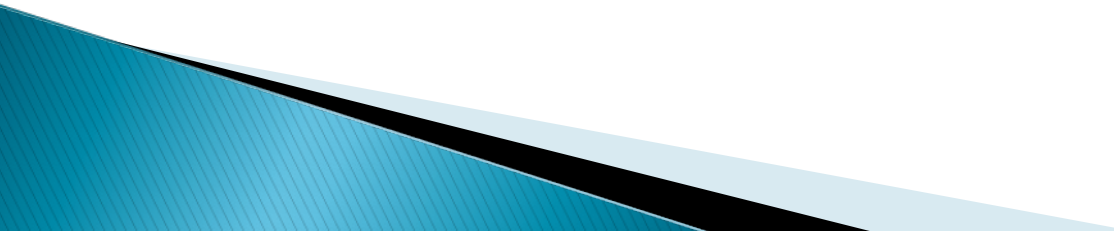
- ένα Δήμο που θα παρέχει, άμεσα, ποιοτικές υπηρεσίες προς τους δημότες,
- ένα δήμο που θα είναι ο καθρέπτης μίας διαρκώς αναπτυσσόμενης περιοχής.
- Ένα Ναύπλιο με ολοκληρωμένες πολιτικές χωροταξικής οργάνωσης, κυκλοφοριακής ρύθμισης και περιβαλλοντικής προστασίας & για τις 4 Δημοτικές ενότητες που τον αποτελούν,
- ένα Ναύπλιο πρωτοπόρο στη χρήση των νέων τεχνολογιών, με ένα ευρύτατο δίκτυο κοινωνικής αλληλεγγύης και προστασίας

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ του ΔΗΜΟΥ (1)

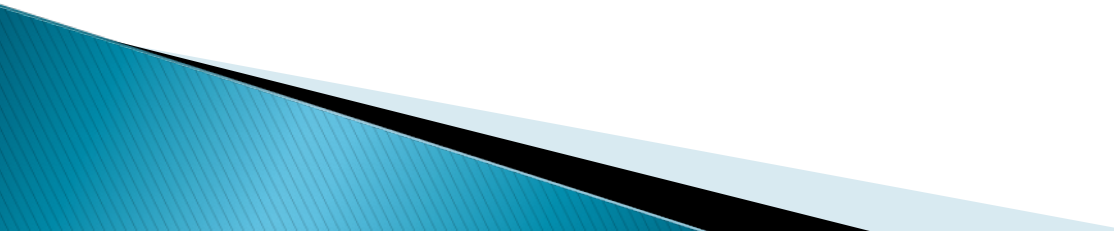
Είναι :

- ▶ Να εξυπηρετεί άμεσα, αντικειμενικά και αποτελεσματικά τους πολίτες
- ▶ Να καλλιεργεί ένα κλίμα προστασίας και αλληλεγγύης ιδιαίτερα τώρα την περίοδο της κρίσης
- ▶ Να προσπαθεί να καλύπτει με γρήγορους ρυθμούς όλες τις τοπικές ανάγκες
- ▶ Να ανακουφίζει στο μέτρο του δυνατού τον οικογενειακό προϋπολογισμό
- ▶ Να είναι παντού, σε κάθε στιγμή, για κάθε πρόβλημα, για κάθε τοπικό αίτημα
- ▶ Να καλλιεργεί ένα φιλικό και ελκυστικό περιβάλλον για τους εργαζόμενους του, ώστε αυτοί να ικανοποιούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους πολίτες.

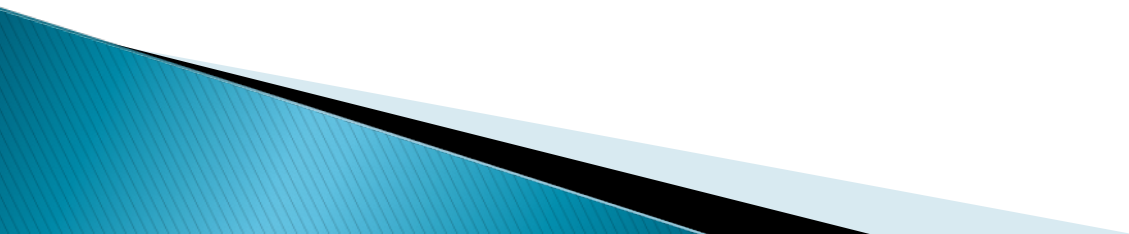
Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ του ΔΗΜΟΥ (2)

- ▶ Δήμος αρωγός στις ημέρες της κρίσης
 - ▶ Δήμος τοπικής ανάπτυξης
 - ▶ Δήμος για τον δημότη
 - ▶ Δήμος κοινωνικής στήριξης
 - ▶ Δήμος σύγχρονος και δημιουργικός
- 

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ, ΤΑ ΘΕΩΡΗΤΙΚΑ ΣΤΗΡΙΓΜΑΤΑ

- ▶ Η αντικειμενικότητα στην εξυπηρέτηση του πολίτη μέσα από καθαρές, μετρήσιμες, δημόσιες δεσμεύσεις και διαδικασίες
 - ▶ Η κατοχύρωση της συμμετοχής του πολίτη
 - ▶ Η καλλιέργεια κοινωνικής και περιβαλλοντικής συνείδησης και λειτουργίας
 - ▶ Η διαφάνεια στην λήψη των αποφάσεων
 - ▶ Η καθιέρωση κανόνων χρηστής διαχείρισης των τοπικών υποθέσεων
- 

ΣΤΟΧΟΙ - ΑΞΟΝΕΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ



ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: Δήμος σύγχρονος, δημιουργικός και αποτελεσματικός

ΜΕΤΡΑ:

- ▶ Διοικητικός εκσυγχρονισμός & Δημιουργία ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος
- ▶ Βελτίωση της οικονομικής θέσης του Δήμου & αναδιάρθρωση των Δανείων του.
- ▶ Ανάπτυξη της τεχνολογικής καινοτομίας, του ΣΥΖΕΥΞΗΣ 2 & κάλυψη με WiFi:
 1. του Ιστορικού Κέντρου του Ναυπλίου (100%),
 2. του Τολού (100%)
 3. των μικρών λιμένων Βιβάρι & Ίρια (70%)

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: Δήμος σύγχρονος, δημιουργικός και αποτελεσματικός

4. Κάλυψη περιφερειακής οδού Άργους – Ναυπλίου 100%
5. Κάλυψη υπολοίπων περιοχών σύμφωνα με την εκάστοτε προκήρυξη της Ψηφιακής Σύγκλισης Α.Ε.
- 6 Δημιουργία Δικτύου INTRANET (δηλ. σύνδεσης) των δημοτικών κτηρίων (υπηρεσιών) μεταξύ τους, άνευ κόστους

Διαφάνεια, καθιέρωση αντικειμενικών διαδικασιών εξυπηρέτησης των Δημοτών
(Σύμφωνα και με τις νέες Εγκυκλίους του ΥΠΕΣΔΑΑ)

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: Δήμος για τον Δημότη, κοινωνικής στήριξης, πρόνοιας και αλληλεγγύης

- ▶ ΜΕΤΡΑ:
- ▶ Ενίσχυση δομών κοινωνικής προστασίας
- ▶ Δημιουργία νέων δομών κοινωνικής στήριξης και υγείας (Π.Σ., ΚΔΑΠ, ΚΗΦΗ, Μ.Η.Φ. ΣΥΔ, κλπ)
- ▶ Δράσεις ενίσχυσης της κοινωνικής οικονομίας (π.χ. Κοι.Σ.Π.Ε.)
- ▶ Δομές εθελοντικής κοινωνικής προσφοράς
- ▶ Ενίσχυση της τοπικής κοινωνικής πρωτοβουλίας

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: Δήμος παρών στην καθημερινότητα. Περιβάλλον, ποιότητα ζωής

ΜΕΤΡΑ:

- ▶ Πόλη καθαρή με έμφαση στις σύγχρονες μορφές συλλογής και ανακύκλωσης των απορριμμάτων.
- ▶ Πολεοδομικός σχεδιασμός και οργάνωση του χώρου σε συνεργασία με το ΥΠΕΚΑ.
- ▶ Βιοκλιματικές Αναβαθμίσεις Δημόσιων Ανοικτών Χώρων με συγκεκριμένες δράσεις για Αναστροφή της Θερμικής Κλιματικής Αλλαγής στο Αστικό Περιβάλλον.
- ▶ Οριστικές ρυθμίσεις στην κυκλοφορία και στη στάθμευση.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: Δήμος παρών στην καθημερινότητα. Περιβάλλον, ποιότητα ζωής

- ▶ Ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης
- ▶ Εναλλακτικές μορφές μετακίνησης, δημοτική συγκοινωνία, ποδήλατο, πεζοί
- ▶ Ενεργειακός προγραμματισμός, Α.Π.Ε..

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: Δήμος τοπικής ανάπτυξης

- ▶ **ΜΕΤΡΑ:**
- ▶ Ανάπτυξη της Τοπικής επιχειρηματικότητας
Ανάπτυξη της Απασχόληση
(π.χ. Τοπικά σύμφωνα απασχόλησης στο Τουριστικό & Γεωργικό Τομέα ή γενικότερα)
- ▶ Ενίσχυση του επενδυτικού κλίματος σε συνεργασία με το ΥΠ.ΑΝ.-ΟΙ. (π.χ. Επενδυτικός Νόμος, ΠΕΠ, κλπ)
- ▶ Έργα μεγάλης πνοής, άμεσης απόδοσης και κοινωνικής ωφέλειας. Π.χ.
 1. Ο εκσυγχρονισμό του λιμένα Ναυπλίου προκειμένου να δέχεται μεγάλα κρουαζιερόπλοια & κατασκευή μιας νέας προβλήτας παράλληλα προς τον οδικό άξονα Ναυπλίου - Ν. Κίου - Άργους

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: Δήμος τοπικής ανάπτυξης

- 2. Δημιουργία Χειμερινού καταφυγίου Ιστιοπλοϊκών σκαφών στις περιοχές Βιβάρι & Ίρια
- ▶ Τηλεματικές υπηρεσίες σε συνάρτηση με το Στόχο 1.4
- ▶ Η κάρτα του Δημότη (σε Ηλεκτρονική Μορφή)

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 5: Δήμος της μόρφωσης, της πολιτιστικής δημιουργίας και της αθλητικής δράσης

- ▶ ΜΕΤΡΑ:
- ▶ Ενίσχυση πολιτιστικών δράσεων και υποδομών, θεσμοί, συμμετοχή , μαθήματα
- ▶ Ενίσχυση δράσεων συμμετοχής στην γνώση και την δημιουργία
- ▶ Αθλητικές υποδομές και δράσεις διεύρυνσης της συμμετοχής των πολιτών
- ▶ Νεολαία και δημιουργικότητα
- ▶ Καινοτομίες στο χώρο της παιδείας

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΔΕΙΚΤΕΣ

Για την παρακολούθηση όλων των παραπάνω καθιερώνονται (αντικειμενικοί) δείκτες μέτρησης της απόδοσης των δημοτικών υπηρεσιών και της αποτελεσματικότητας των έργων σε ότι αφορά στην τοπική ωφέλεια και στην αλλαγή του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος.

Οι δείκτες που πρέπει κάθε υπηρεσία να θέσει, διακρίνονται σε **αστικούς και κοινωνικούς** και σε **δείκτες απόδοσης** σε σχέση με την εξυπηρέτηση του πολίτη. Είναι δείκτες ποιοτικοί και ποσοτικοί, δείκτες μετρήσιμοι και ρεαλιστικοί και ελέγχονται κάθε τρίμηνο ή εξάμηνο για την αποτελεσματικότητά τους

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ-ΔΕΙΚΤΕΣ (παράδειγματα)

- ▶ Χρόνος έκδοσης αποφάσεων
- ▶ Σχέση κενών-καλυμμένων οργανικών θέσεων ανά Δ/νση ετησίως
- ▶ Ποσοστό αιτημάτων που διεκπεραιώθηκαν έγκαιρα και ενημέρωση δημότη
- ▶ Ποσοστό προϋπολογισμού για επιμόρφωση υπαλλήλων
- ▶ Ποσοστό υποβληθέντων - εγκριθέντων αιτήσεων υπαλλήλων προς επιμόρφωση
- ▶ Ποσοστό κάδων με υπερχείλιση απορριμμάτων
- ▶ Χρόνος αποκατάστασης βλαβών (π.χ. οδικό τάπητα, πεζοδρόμια, δίκτυα ύδρευσης - άρδευση - αποχέτευσης, WiFi, πρασίνου)
- ▶ Ποσοστό χρήσης οικολογικών λιπασμάτων
- ▶ Ποσοστό χρήσης εναλλακτικών μεθόδων φυτοπροστασίας

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ – ΔΕΙΚΤΕΣ (παράδειγματα)

- ▶ Ποσοστό αύξησης πρασίνου & υλικών μείωσης του θερμικού ίχνους.
- ▶ Ποσοστό κάλυψης αυτομάτου ποτίσματος πρασίνου
- ▶ Ποσοστό λαμπτήρων που ανακυκλώνονται
- ▶ Μέσος συνολικός χρόνος έκδοσης Πολεοδομικής άδειας
- ▶ Αρ. πολιτιστικών εκδηλώσεων ανά έτος ανά κατηγορία
- ▶ Αριθμός υπερηλικων ανά κοινωνικό λειτουργό
- ▶ % Χρονικής απόκλισης στην υλοποίηση των τεχνικών έργων σε σχέση με τον προγραμματισμό
- ▶ Αριθμός νηπίων ανά Παιδικό Σταθμό & ποσοστό κάλυψης στο σύνολο των υποβληθέντων αιτήσεων ανά έτος / Σταθμό.
- ▶ Αριθμός ΚΔΑΠ & αριθμός συμμετοχής παιδων (ηλικία 7-12)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ - ΔΕΙΚΤΕΣ (παραδείγματα)

- ▶ Αριθμός ηλικιωμένων ανά ΚΑΠΗ - ΚΗΦΗ & ποσοστό κάλυψης στο σύνολο των υποβληθέντων αιτήσεων ανά έτος / Νομικό Πρόσωπο.
- ▶ Αριθμός υλοποίησης ερευνητικών ή πιλοτικών προγραμμάτων προς όφελος των δημοτών σε τομείς όπως:
 - Υγεία & Τρίτη Ηλικία (Γηριατρική)
 - Υπηρεσίες Δ.Υ. & ΟΤΑ
 - Εκπαίδευση & Νέες Τεχνολογίες
 - Οικονομικοί Μετανάστες & ενσωμάτωση